

REGOLAMENTO DELLA PROMOZIONE "LA PROVA DEL 4" SODDISFATTI O RIMBORSATI

LESIEUR SAS intende promuovere le bottiglie di Olio Isio 4 attraverso l'iniziativa promozionale "Soddisfatti o Rimborsati", volta ad evidenziare la qualità del prodotto.

Periodo di svolgimento: Dal 15 settembre 2011 al 31 dicembre 2012

Area di svolgimento: La partecipazione alla promozione è limitata al territorio dello stato italiano.

Prodotti oggetto della promozione

- Isio 4 - formato da 750 ml
- Isio 4 con Olio Extra Vergine d'oliva - formato da 750 ml

Richiesta del rimborso

Dal 15 settembre 2011 al 31 dicembre 2012 tutti i consumatori che acquisteranno in Italia le bottiglie di Isio 4 * aventi il collarino dell'iniziativa promozionale "Soddisfatti o Rimborsati", in una delle varianti sopra indicate, avranno la possibilità dopo averlo provato - ove non siano soddisfatti delle qualità del prodotto - di richiedere il rimborso del prezzo pagato alle seguenti condizioni.

L'insoddisfazione della qualità dei prodotti Isio4 dovrà riguardare al meno una delle seguenti circostanze:

- il prodotto Isio 4, olio di 4 semi complementari, non è stato valutato di qualità;
- il prodotto Isio 4 non ha soddisfatto le aspettative benefiche comunicate.

Il consumatore che avrà riscontrato uno dei parametri d'insoddisfazione sopra indicati, potrà ottenere il rimborso inviando richiesta di rimborso in busta chiusa che dovrà obbligatoriamente contenere tutti i seguenti elementi:

- la fotocopia di un documento d'identità valido;
- il domicilio presso il quale recapitare il rimborso, con l'indicazione di un proprio numero telefonico;
- lo scontrino fiscale originale con l'indicazione dell'acquisto di Isio 4;
- il collarino promozionale di Isio 4;
- una breve spiegazione del motivo d'insoddisfazione.

L'invio degli scontrini fiscali originali è finalizzato alla prova del consumo.

Il tutto dovrà essere inviato con Posta Prioritaria a:

La Prova del 4 - casella postale n. 102, 00118 (Morena) - Roma entro 10 giorni dalla data di acquisto.

Nota: non è possibile inviare la richiesta di rimborso tramite Raccomandata.

Parametri del rimborso

Il rimborso della promozione La Prova del 4 riguarderà:

- il valore di una sola confezione di olio Isio 4, costo indicato nello scontrino d'acquisto;
- le spese effettuate per la spedizione della richiesta di rimborso (fino a un massimo di 0,60 euro).

L'importo massimo del rimborso è per 1 confezione di Isio4.

Ogni nucleo familiare potrà inviare una sola lettera di reclamo e avere diritto a un solo rimborso.

Inoltre il reclamo verrà ritenuto non congruo e quindi il rimborso non verrà corrisposto nelle seguenti circostanze:

- se i dati personali inviati dal richiedente non sono comprensibili;
- se viene indicata una casella postale quale domicilio presso il quale recapitare il rimborso;
- se si ricevono più lettere di reclamo associabili alla stessa persona o al medesimo nucleo familiare;
- se risulta mancante lo scontrino;
- se lo scontrino è inviato in fotocopia (sono ammessi solo originali);
se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 15 settembre 2011 e il 31 dicembre 2011 oppure se è antecedente più di 10 giorni dalla data di invio lettera;
- se il motivo del reclamo non rientra tra le ragioni di insoddisfazione sopra indicate.

Il consumatore che avrà inviato un richiesta di rimborso non congruo a quanto indicato nel presente regolamento, riceverà comunque una lettera di risposta entro 90 giorni dalla data di ricezione del reclamo, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso.

Modalità di erogazione del rimborso

Entro 90 giorni dalla data di invio della richiesta di rimborso (farà fede il timbro postale), il consumatore insoddisfatto riceverà il rimborso tramite un Assegno Postale Vidimato pari all'importo risultante pagato per l'acquisto del prodotto più le spese di spedizione, inserito in busta chiusa e inviato a mezzo raccomandata alla persona i cui dati anagrafici sono stati comunicati nella richiesta di rimborso.

L'Assegno Postale Vidimato è pagabile a vista e entro il termine di validità di due mesi dal momento in cui viene apposta la vidimazione.

Il cambio in denaro dell'Assegno Postale Vidimato da parte del consumatore potrà avvenire presso qualsiasi sportello Postale Italiano in modo gratuito, presentando il proprio documento d'identità e il codice fiscale, unitamente allo stesso Assegno.

L'Assegno Postale Vidimato non consegnato al beneficiario (in quanto non rintracciabile presso il proprio domicilio) sarà depositato in giacenza presso l'ufficio postale più vicino, fino a un massimo di 30 giorni dall'avviso lasciato presso la casella postale del domicilio.

Privacy

I dati forniti nella lettera di reclamo verranno utilizzati unicamente per consentire di accedere alla procedura di rimborso. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia il mancato rilascio dei dati richiesti quali, a titolo esemplificativo: nome, cognome, indirizzo e numero di telefono, copia del documento di identità etc non Le consentirà la partecipazione alla presente promozione. I dati forniti saranno trattati con strumenti automatizzati e/o cartacei dalla LESIEUR SAS - 29 Quai Aulagnier 92665 ASNIERES SUR-SEINE - France, in qualità di Titolare del Trattamento. Potranno essere messi a conoscenza di collaboratori e/o dipendenti della LESIEUR SAS a tal fine nominati incaricati del trattamento nonché da soggetti esterni che gestiscono per nostro conto servizi ed attività connesse alla realizzazione della promozione, che sono a tal fine nominati Responsabili del trattamento dei dati, come la Cube S.r.l., con sede Via Fosso di S. Andrea 201, 00118 Roma. I dati saranno trattati e custoditi nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal D.lgs. 196/2003, relativo alla protezione dei dati personali, fermo restando in ogni caso per i partecipanti, la facoltà di poter esercitare i diritti di cui all'art. 7 del predetto decreto.